

개인정보처리방침

금융결제원은 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하며 이용고객이 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보의 안전한 처리를 위해 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

금융결제원 온라인결제서비스는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 온라인결제서비스 처리

- 이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제
- 결제 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 이용자가 결제한 거래의 내역을 요청하는 경우 응대 및 확인
- 이용자가 결제한 거래의 취소 또는 환불, 상품 배송 등 전자상거래 관련 서비스 제공
- 이용자가 결제한 대금의 청구 및 수납
- 전자금융거래 및 통신과금 서비스 이용 불가능한 이용자(미성년자 등)와 불량, 불법 이용자의 부정 이용 방지
- 서비스 제공 및 관련 업무 처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- 회사가 제공하는 결제 알림메일 발송

2. 가맹점 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리 및 각종 고지·통지 등

3. 민원관리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

① 금융결제원 온라인결제서비스는 다음의 개인정보를 처리하고 있습니다.

구분		필수항목	비고
온라인 결제서비스 처리	공통	이름, ID, 이메일주소, 이용상점 정보, 상품명, 주문금액	주문정보
	신용카드 (키인승인)	카드사, 카드번호, 생년월일, 유효기간, 비밀번호	결제정보
	신용카드	주민등록번호 앞7자리(또는 생년월일, 성별, 내 외국인구분), 카드사명, 카드번호	결제 제반 정보 ^{주3)}
	계좌이체	은행명, 계좌번호, 계좌비밀번호, 주민등록번호 ^{주1)} (고유식별정보), 보안매체(보안카드 또는 OTP) 일련번호·난수번호, 이용자 성명, 휴대폰번호, 이동통신사	
	가상계좌	입금자명	
	휴대폰결제	휴대폰번호, 이동통신사정보, 주민등록번호 앞 7 자리(또는 외국인등록번호)	
	현금영수증	주민등록번호 ^{주2)} 또는 휴대폰번호	
가맹점 관리	대표자	성명, 사업장주소, 전화번호	-
	업무담당자	성명, 직급, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일주소	-
민원관리		이메일주소, 연락처	-

주1) 주민등록번호는 전자금융거래법 제6조 제1항 및 제2조 제5호·제6호, 금융실명법 제3조 및 제4조에 의거 이용자의 신원확인을 위해 수집·이용

주2) 주민등록번호는 조세특례제한법 제126조의3(현금영수증사업자 및 현금영수증가맹점에 대한 과세 특례)에 의거 수집·이용

주3) 결제수단 별로 필요한 결제 제반 정보를 각각의 신용카드사, 금융회사, 휴대폰 소액결제업체 등에서 수집·이용하며, 금융결제원 온라인결제서비스에서는 저장하지 않음

② 기타 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집 될 수 있습니다.

- IP주소, MAC주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 및 비정상 이용기록, OS 버전, 웹브라우저버전, 휴대기기정보, 주문정보(이용상점 정보, 상품명, 주문금액, 주문 및 승인시간정보)

제3조(개인정보의 수집방법)

금융결제원 온라인결제서비스는 고객 동의 및 관계 법령에 근거하여 다음의 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 온라인결제서비스 처리

- 주문정보 : 상품 및 서비스를 구매하기 위해 이용자가 온라인사이트(가맹점)에서

입력한 정보를 가맹점을 통해 제공받아 수집

- 결제(제반)정보 : 각각의 결제수단 제공기관(신용카드사, 금융결제원, 금융회사, 휴대폰소액결제업체)에서 별도 제공하는 결제창에 이용자가 직접 입력

2. 가맹점 관리

- 가맹점 등록 시 동의를 통해 직접 수집

3. 민원관리

- 고객센터 등을 통한 민원 신청 시 고객으로부터 직접 수집

제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

금융결제원 온라인결제서비스는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

1. 온라인결제서비스 처리

- 전자금융거래에 관한 기록 : 「전자금융거래법」 제22조에 따라 5년 까지
- 계약 또는 철회, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 따라 5년 까지
- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 따라 3년 까지
- 본인확인에 관한 기록 : 「정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」에 따라 6개월 까지

2. 이용기관 관리 : 이용해지시 까지

3. 민원관리 : 민원처리 완료 후 6개월 까지

제5조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

① 금융결제원 온라인결제서비스는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 외부에 공개 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

1. 정보주체가 사전 동의한 경우

2. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

② 금융결제원 온라인결제서비스의 개인정보 제3자 제공 내역은 다음과 같습니다.

제공받는자	이용목적	개인정보 항목	보유·이용 기간
<ul style="list-style-type: none"> 신용카드사: 국민, 비씨, 롯데, 삼성, NH농협, 현대, 신한, KEB하나 등 4개 시중은행 : 신한, SC제일, 씨티, KEB하나 4개 특수은행 : 농협, 기업, 국민, 수협 3개 지방은행 : 광주, 전북, 제주 1개 전업카드사 : 우리 	신용카드 결제	신용카드번호, 이용상점 정보, 상품명, 주문금액	5년 보관 후 파기 (단, 다른 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)
<ul style="list-style-type: none"> 금융결제원 계좌이체PG 업무의 참가기관 (은행 및 금투사) 	계좌이체 결제	이용상점 정보, 상품명, 주문금액, 계좌번호, 계좌비밀번호, 주민등록번호(고유 식별정보), 보안매체(보안카드 또는 OTP) 일련번호·난수번호	
<ul style="list-style-type: none"> 은행 : 국민/기업/신한/전북/광주/경남/부산/수협/우체국/대구 쿠콘 	가상계좌 결제	이용상점 정보, 상품명, 주문금액, 입금자명	
<ul style="list-style-type: none"> (주)SKT, (주)KT, (주)LGU+, MVNO사업자 (주)다날 	휴대폰 결제	이용상점 정보, 상품명, 주문금액, 휴대폰번호, 이동통신사정보, 주민등록번호 앞 7자리(또는 외국인등록번호)	
<ul style="list-style-type: none"> 국세청 	현금영수증 발급	주민등록번호 또는 휴대폰번호, 주문금액	

제6조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

금융결제원 온라인결제서비스는 개인정보처리를 위탁하지 않습니다.

제7조(개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항)

금융결제원 온라인결제서비스는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 안전성 확보조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 개인정보보호 관련 규정 및 계획 수립, 개인정보취급자 최소화 및 교육 등

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 접근통제 및 접근권한 관리, 고유식별정보 등 주요개인정보 암호화, 네트워크 송수신 구간 암호화, 침입탐지시스템 등 보안솔루션 설치 및 운영 등
3. 물리적 조치 : 전산실 및 자료보관실 접근통제, 장비 및 자료 반출입 통제 등

제8조(개인정보의 파기에 관한 사항)

- ① 금융결제원 온라인결제서비스는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 엄격히 별도 저장·관리합니다.
- ③ 금융결제원 온라인결제서비스의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보는 개인정보관리책임자의 책임 하에 다음과 같이 파기합니다.

- 홈페이지 회원 탈퇴시 회원의 개인정보는 자동으로 파기
- 보유기간 경과 등 파기사유가 발생한 개인정보는 자동으로 파기하거나 개인정보관리책임자의 승인을 거쳐 파기

2. 파기방법

개인정보를 복구 또는 재생되지 않도록 다음과 같이 완전삭제 조치합니다.

- 전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인정보를 삭제한 후 복구·재생이 되지 않도록 관리 및 감독, 전체 파기 시에는 초기화, 덮어쓰기, 전용소자장비 이용 등의 방법으로 파기
- 기타 기록물, 인쇄물, 서면 등 비전자적 파일 : 일부 파기 시에는 해당 개인정보를 마스킹, 천공 등을 통해 삭제, 전체 파기 시에는 파쇄 또는 소각 등의 방법으로 파기

제9조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체와 법정대리인은 금융결제원 온라인결제서비스에서 보유하고 있는 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지를 청구하실 수 있습니다. 다만 다음에 해당하는 경우에는 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지가 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

② 제1항에 따른 권리 행사는 별지 제1호 서식에 따라 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX), 인터넷 등을 통하여 요청하실 수 있으며, 홈페이지에서 관리되는 정보는 홈페이지에 로그인 후 회원정보 관리 메뉴를 통해 요청하실 수 있습니다.

③ 정보주체의 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있으며, 이 경우 별지 제2호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 금융결제원 온라인결제서비스는 정보주체와 법정대리인이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우, 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

⑤ 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구에 대한 처리절차는 다음과 같습니다.

개인정보 열람요구

①개인정보 열람요구 → ②청구주체 확인 및 열람범위 확인 → ③개인정보 열람 제한사항 확인 → ④열람결정 통지(or 열람거부 통지) → ⑤열람

개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구

①개인정보 정정·삭제·처리정지 요구 → ②청구주체 확인 및 처리범위 확인 → ③개인정보 정정·삭제, 처리정지 제한사항 확인 → ④정정·삭제, 처리정지 결과통지

제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 금융결제원 온라인결제서비스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : IT본부장
- 개인정보관리책임자 : VAN사업실장
- 개인정보관리담당자 : VAN사업실 전략사업팀 업무담당자
 - 연락처 : 02) 531-3461~3468, kftcpg@kftc.or.kr
 - 주소 : (우)135-758 서울특별시 강남구 테헤란로 202

② 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 위의 연락처로 문의주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

제11조(개인정보 자동수집장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

① 회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 쿠키(cookie) 등 개인정보 자동

수집장치를 설치·운영하고 있습니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

② 고객은 쿠키 이용에 대한 선택권을 가지고 있으며 웹브라우저 설정을 통해 쿠키의 이용을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.

쿠키 설정 거부 방법

(인터넷 익스플로어의 경우) 웹 브라우저 상단의 “도구 > 인터넷옵션 > 개인정보 > 고급”

→ ‘허용’, ‘차단’, ‘사용자가 선택’ 설정 가능

(크롬 브라우저의 경우) 웹 브라우저 상단 우측의 “설정 > 개인정보 > 콘텐츠 설정 > 쿠키”

→ ‘허용’, ‘브라우저 종료 시까지 유지’, ‘차단’ 설정 가능

제12조(권익침해 구제방법)

① 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301, cid@spo.go.kr, (www.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제13조(개인정보처리방침 변경)

이 개인정보처리방침은 2019.01.08부터 적용됩니다.

(별지 제1호)

개인정보([] 열람 [] 정정·삭제 [] 처리정지) 요구서

접수번호	접수일	처리기간	10일 이내
정보주체	성명	전화번호	
	생년월일		
	주소		
대리인	성명	전화번호	
	생년월일	정보주체와의 관계	
	주소		
요구내용	<input type="checkbox"/> 개인정보의 항목 및 내용 <input type="checkbox"/> 개인정보 수집·이용의 목적 <input type="checkbox"/> 개인정보 보유 및 이용 기간 <input type="checkbox"/> 개인정보의 제3자 제공 현황 <input type="checkbox"/> 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용		

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

00000 귀하

작성 방법

- '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
- 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람'란에 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
- 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제'란에 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
- 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 '처리정지'란에 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

(별지 제2호)

위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (열람, 정정·삭제, 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

00000 귀하